# ABSTRAK

Perusahaan IT sebagai pelopor perkembangan teknologi informasi menggunakan sistem informasi pada hampir keseluruhan operasionalnya, mulai dari pengelolaan perusahaan hingga pengelolaan pemasaran. Salah satu operasional perusahaan IT dalam menjalankan bisnisnya adalah pengelolaan klien dalam hal ini adalah manajemen proyek. Perusahaan IT WIT.ID di Bandung belum mengintegrasikan manajemen proyeknya, sehingga menghadapi kesulitan dalam mengalokasikan *programmer* untuk proyek akibat kurangnya pengumpulan data. Penelitian ini bertujuan memahami proses manajemen proyek, tahapan yang dapat diintegrasikan ke dalam sistem, dan dampak efektivitasnya terhadap kinerja manajemen proyek di WIT.ID. Penelitian ini mengadopsi dua metode yaitu analisi *pieces* untuk menganalisis kemampuan sistem informasi manajemen proyek IT, dan pendekatan *scrum* untuk merancang serta membangun sistem. Tujuannya adalah meningkatkan efisiensi manajemen proyek IT di WIT.ID melalui penyempurnaan sistem informasi. Kami membangun sistem informasi manajemen proyek IT berbasis *web* guna meningkatkan produktivitas dan efisiensi proses manajemen di perusahaan WIT.ID. Sistem informasi manajemen proyek IT di WIT.ID terbukti bermanfaat dengan pengurangan biaya, peningkatan kontrol, efisiensi, dan pelayanan yang lebih baik. Tahapan pengembangan melibatkan analisis, desain, implementasi, dan pengujian sistem. Sistem dibangun dengan menggunakan C# dan .NET *Framework*. Pendekatan *agile Scrum* diterapkan dalam manajemen proyek. Pengujian sistem mencakup uji *blackbox* dan uji *usability*, dengan tingkat kelayakan mencapai 86,4%.

Kata kunci : Sistem Informasi, Manajemen Proyek IT, *Scrum, Pieces*