**DAFTAR ISI**

[LEMBAR PERSETUJUAN i](#_Toc112377287)

[LEMBAR PENGESAHAN ii](#_Toc112377288)

[SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii](#_Toc112377289)

[HALAMAN PERUNTUKAN iv](#_Toc112377290)

[ABSTRAK v](#_Toc112377291)

[*ABSTRACT* vi](#_Toc112377292)

[KATA PENGANTAR vii](#_Toc112377293)

[DAFTAR ISI viii](#_Toc112377294)

[DAFTAR LAMPIRAN xi](#_Toc112377295)

[DAFTAR GAMBAR xii](#_Toc112377296)

[DAFTAR TABEL xv](#_Toc112377297)

[BAB I PENDAHULUAN 1](#_Toc112377298)

[1.1. Latar Belakang 1](#_Toc112377300)

[1.2. Rumusan Masalah 3](#_Toc112377301)

[1.3. Batasan Masalah 4](#_Toc112377302)

[1.4. Tujuan 4](#_Toc112377303)

[1.5. Manfaat 5](#_Toc112377304)

[1.6. Sistematika Penulisan 6](#_Toc112377305)

[BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7](#_Toc112377306)

[2.1. Aplikasi 7](#_Toc112377308)

[2.2. Perancangan Aplikasi 8](#_Toc112377309)

[2.3. *Website* 9](#_Toc112377310)

[2.4. PHP (*Personal Home Page*) 10](#_Toc112377311)

[2.5. MySQL 11](#_Toc112377312)

[2.6. HTML (*Hyper Text Makup Language)* 12](#_Toc112377313)

[2.7. CSS *(Cascading Style Sheets)* 12](#_Toc112377314)

[2.8. *Web Server* Apache 13](#_Toc112377315)

[2.9. *Mock-up* 13](#_Toc112377316)

[2.10. *Hardware* (Perangkat Keras) 14](#_Toc112377317)

[2.11. *Software* (Perangkat Lunak) 14](#_Toc112377318)

[2.12. UML (*Unified Modeling Language*) 15](#_Toc112377319)

[2.13. Skala *Likert* 21](#_Toc112377320)

[2.14. Metode *Prototype* 21](#_Toc112377321)

[2.15. Penelitian Terdahulu 23](#_Toc112377322)

[2.16. Kerangka Berpikir 25](#_Toc112377323)

[BAB III METODOLOGI PENELITIAN 27](#_Toc112377324)

[3.1 Profil Perusahaan 27](#_Toc112377326)

[3.2 Struktur Organisasi 29](#_Toc112377327)

[3.3 Tugas dan Tanggung Jawab Masing-Masing Bagian 30](#_Toc112377328)

[3.4 Metodologi Penelitian 35](#_Toc112377329)

[3.5 Waktu dan Jadwal Penelitian 42](#_Toc112377330)

[BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 43](#_Toc112377331)

[4.1. Sistem yang Sedang Berjalan 43](#_Toc112377333)

[4.2. Sistem yang Diusulkan 44](#_Toc112377334)

[4.3. Perancangan *Website* *Open trip* Garut 45](#_Toc112377335)

[4.3.1. Tahap Mendengarkan Pelanggan atau Analisis Kebutuhan 45](#_Toc112377336)

[4.3.2. Tahap Membangun *Prototype Website Open Trip* Garut 46](#_Toc112377337)

[4.3.3. Tahap Pengguna Melihat dan Menguji *Mock-up* 90](#_Toc112377338)

[4.4. Pembahasan 95](#_Toc112377339)

[BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 97](#_Toc112377340)

[5.1 Kesimpulan 97](#_Toc112377342)

[5.2 Saran 97](#_Toc112377343)

[DAFTAR PUSTAKA 98](#_Toc112377344)

# **DAFTAR LAMPIRAN**

[Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing 102](#_Toc112376999)

[Lampiran 2 Lembar Kartu Bimbingan I 103](#_Toc112377000)

[Lampiran 3 Lembar Kartu Bimbingan II 104](#_Toc112377001)

[Lampiran 4 Surat Izin Penelitian 105](#_Toc112377002)

[Lampiran 5 Lembar Perbaikan Skripsi 106](#_Toc112377003)

[Lampiran 6 Kode program 109](#_Toc112377004)

[Lampiran 7 Tampilan *Website* 119](#_Toc112377005)

[Lampiran 8 Hasil Penilaian Lembar Validasi 124](#_Toc112377006)

[Lampiran 9 Dokumentasi 130](#_Toc112377007)

# **DAFTAR GAMBAR**

[Gambar 2. 1 Metode *Prototype* 22](#_Toc112360407)

[Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir 25](file:///D%3A%5CSKRIPSI%20BISMILLAH%5CSIDANG%5CSKRIPSI%20ALL_EGA%20SIDANG%20REVISI%20PAK%20TEDI2.docx#_Toc112360408)

[Gambar 4. 1 Sistem yang Sedang Berjalan 43](#_Toc112360423)

[Gambar 4. 2 Sistem yang Diusulkan 44](#_Toc112360424)

[Gambar 4. 3 *Use Case* Diagram 47](#_Toc112360425)

[Gambar 4. 4 *Activity* Diagram *Login* dan Registrasi 51](#_Toc112360426)

[Gambar 4. 5 *Activity* Diagram Pemesanan 52](#_Toc112360427)

[Gambar 4. 6 *Activity* Diagram Layanan Teks 53](#_Toc112360428)

[Gambar 4. 7 *Activity* Diagram Pembatalan 54](#_Toc112360429)

[Gambar 4. 8 *Activity* Diagram *Logout Costumer* 55](#_Toc112360430)

[Gambar 4. 9 *Activity* Diagram *Login* Admin 56](#_Toc112360431)

[Gambar 4. 10 *Activity* Diagram *Update* Informasi 58](#_Toc112360432)

[Gambar 4. 11 *Activity* Diagram Kelola Data *Costumer* 59](#_Toc112360433)

[Gambar 4. 12 *Activity* Diagram Pemesanan Tiket 61](#_Toc112360434)

[Gambar 4. 13 *Activity* Diagram Laporan Data Pembelian 62](#_Toc112360435)

[Gambar 4. 14 *Activity* Diagram *Logout* Admin 63](#_Toc112360436)

[Gambar 4. 15 *Sequence* Diagram Registrasi 65](#_Toc112360437)

[Gambar 4. 16 *Sequence* Diagram *Login Costumer* 65](#_Toc112360438)

[Gambar 4. 17 *Sequence* Diagram Pemesanan Tiket 67](#_Toc112360439)

[Gambar 4. 18 *Sequence* Diagram Layanan Teks 68](#_Toc112360440)

[Gambar 4. 19 *Sequence* Diagram Pembatalan Tiket 69](#_Toc112360441)

[Gambar 4. 20 *Sequence* Diagram *Logout* 70](#_Toc112360442)

[Gambar 4. 21 *Sequence* Diagram *Login* Admin 71](#_Toc112360443)

[Gambar 4. 22 *Sequence* Diagram *Update* Data *Costumer* 72](#_Toc112360444)

[Gambar 4. 23 *Sequence* Diagram Kelola Data *Costumer* 73](#_Toc112360445)

[Gambar 4. 24 *Sequence* Diagram Kelola Pemesanan Tiket 74](#_Toc112360446)

[Gambar 4. 25 *Sequence* Diagram Kelola Pembatalan Tiket Admin 75](#_Toc112360447)

[Gambar 4. 26 *Sequence* Diagram Laporan Pembelian Tiket 76](#_Toc112360448)

[Gambar 4. 27 *Sequence* Diagram *Logout* Admin 77](#_Toc112360449)

[Gambar 4. 28 *Class* Diagram *Website open trip* Garut 78](#_Toc112360450)

[Gambar 4. 29 *Wireframe* Tampilan Utama 81](#_Toc112360451)

[Gambar 4. 30 *Wireframe* Tampilan Pemesanan Tiket 81](#_Toc112360452)

[Gambar 4. 31 *Wireframe* Tampilan Informasi Promo 82](#_Toc112360453)

[Gambar 4. 32 *Wireframe* Tampilan Layanan Wisata 82](#_Toc112360454)

[Gambar 4. 33 *Wireframe* Tampilan Gallery Wisata 83](#_Toc112360455)

[Gambar 4. 34 *Wireframe* Tampilan *Review* 83](#_Toc112360456)

[Gambar 4. 35 *Wireframe* Tampilan Pembelian 84](#_Toc112360457)

[Gambar 4. 36 *Wireframe* Tampilan Registrasi 84](#_Toc112360458)

[Gambar 4. 37 *Wireframe Dashboard* 85](#_Toc112360459)

[Gambar 4. 38 *Wireframe Login* Admin 85](#_Toc112360460)

[Gambar 4. 39 *Wireframe* Pemesanan Tiket 86](#_Toc112360461)

[Gambar 4. 40 *Wireframe* Pembatalan 86](#_Toc112360462)

[Gambar 4. 41 *Wireframe* Kelola *Costumer* 87](#_Toc112360463)

[Gambar 4. 42 *Wireframe Update* Informasi 87](#_Toc112360464)

[Gambar 4. 43 *Wireframe* Laporan Tiket 88](#_Toc112360465)

[Gambar 4. 44 Tampilan Awal *Website* 89](#_Toc112360466)

[Gambar 4. 45 Tampilan Pemesanan Tiket 89](#_Toc112360467)

[Gambar 4. 46 Tampilan *Pop-up* dari *Login* 90](#_Toc112360468)

[Gambar 4. 47 Tampilan *Pop-up* dari Pemesanan Tiket…………………………..90](#_Toc112360469)

# **DAFTAR TABEL**

[Tabel 2. 1 Simbol-simbol *Use Case* Diagram 16](#_Toc112360910)

[Tabel 2. 2 Simbol *Activity* Diagram 17](#_Toc112360911)

[Tabel 2. 3 Simbol *Sequence* Diagram 19](#_Toc112360912)

[Tabel 2. 4 *Class* Diagram 20](#_Toc112360913)

[Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu 23](#_Toc112360914)

[Tabel 3. 1 Jadwal penelitian 42](#_Toc112361214)

[Tabel 4. 1 Definisi Aktor *Use Case* Diagram 48](#_Toc112361231)

[Tabel4. 2 *Use Case* Diagram *Costumer* 49](#_Toc112361232)

[Tabel 4. 3 *Use Case* Diagram Admin 50](#_Toc112361233)

[Tabel 4. 4Pengujian Halaman *Costumer* 91](#_Toc112361234)

[Tabel 4. 5 Pengujian Halaman Admin 92](#_Toc112361235)

[Tabel 4. 6 Rekapitulasi responden 93](#_Toc112361236)

[Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Responden 93](#_Toc112361237)

[Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Penelitian 96](#_Toc112361238)