# DAFTAR ISI

[HALAMAN PERSETUJUAN ii](#_Toc109284326)

[LEMBAR PENGESAHAN iii](#_Toc109284327)

[SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv](#_Toc109284328)

[HALAMAN PERSEMBAHAN v](#_Toc109284329)

[ABSTRAK vi](#_Toc109284330)

[*ABSTRACT* vii](#_Toc109284331)

[KATA PENGANTAR viii](#_Toc109284332)

[DAFTAR ISI ix](#_Toc109284333)

[DAFTAR GAMBAR xi](#_Toc109284334)

[DAFTAR TABEL xii](#_Toc109284335)

BAB I [PENDAHULUAN 1](#_Toc109284337)

[1.1. Latar Belakang Masalah 1](#_Toc109284338)

[1.2. Perumusan Masalah 3](#_Toc109284339)

[1.3. Batasan Masalah 3](#_Toc109284340)

[1.4. Tujuan Penelitian 4](#_Toc109284341)

[1.5. Manfaat Penelitian 4](#_Toc109284342)

[1.6. Sistematika Penulisan 5](#_Toc109284343)

[BAB II LANDASAN TEORI 6](#_Toc109284344)

[2.1. Perancangan Sistem 6](#_Toc109284346)

[2.2. Sistem 7](#_Toc109284347)

[2.2.1. Karakteristik Sistem 8](#_Toc109284348)

[2.2.2. Klasifikasi Sistem 9](#_Toc109284349)

[2.3. Sistem Informasi 10](#_Toc109284350)

[2.4. Website 11](#_Toc109284351)

[2.5. Metode *Object Oriented Analysis and Design* (OOAD) 11](#_Toc109284352)

[2.6. *Bussiness Process Modelling Language* (BPMN) 16](#_Toc109284353)

[*2.7. Unified Modelling Language (UML) 16*](#_Toc109284354)

[2.8. Normalisasi 23](#_Toc109284355)

[2.9. Penelitian Terdahulu 24](#_Toc109284356)

[BAB III METODOLOGI PENELITIAN 25](#_Toc109284357)

[3.1. Profil Perusahaan 25](#_Toc109284359)

[3.2. Struktur Organisasi 26](#_Toc109284360)

[3.3. Tugas dan Tanggung Jawab 27](#_Toc109284361)

[3.4. Metodologi Penelitian 29](#_Toc109284362)

[3.4.1 Alur Penelitian 31](#_Toc109284363)

[3.4.2 Waktu Penelitian 35](#_Toc109284366)

[3.4.3 Jadwal Penelitian 36](#_Toc109284367)

[BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 37](#_Toc109284368)

[4.1. *Bisnis Modelling* ( Bisnis Model ) 37](#_Toc109284370)

[4.2. *Requirement* ( Kebutuhan ) 40](#_Toc109284371)

[4.3. *Analisys* ( Analisa ) 44](#_Toc109284372)

[4.4. *Design* (Desain) 46](#_Toc109284373)

[4.4.1. Menentukan Diagram *Usecase* Sistem Informasi Reservasi 46](#_Toc109284374)

[4.4.2. Menentukan *Activity* Diagram 53](#_Toc109284375)

[4.4.4. *Database* 72](#_Toc109284376)

[4.4.5. Perancangan Interface 85](#_Toc109284377)

[4.5. Hasil Penelitian 100](#_Toc109284378)

[4.6. Pembahasan 100](#_Toc109284379)

[BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 103](#_Toc109284380)

[5.1. Kesimpulan 103](#_Toc109284381)

[5.2. Saran 103](#_Toc109284382)

[DAFTAR PUSTAKA 104](#_Toc109284383)