**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR ii**

**DAFTAR ISI iv**

**DAFTAR TABEL x**

**DAFTAR GAMBAR xii**

**DAFTAR LAMPIRAN xv**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang 1
  2. Rumusan Masalah 3
  3. Batasan Masalah 4
  4. Tujuan Penelitian 4
  5. Manfaat Penelitian 5
  6. Statistika Penulisan 5

**BAB II KAJIAN PUSTAKA 7**

* 1. Sistem 7
     1. Ditinjau dari aspek fisik 7
     2. Ditinjau dari aspek fungsi 7
  2. Sistem Informasi 8
     1. Komponen sistem informasi 10
     2. Tipe-tipe sistem informasi 11
  3. Database dan Database Management System 11
     1. *Database* 11
     2. *Database Management System* (DBMS) 12
  4. *Website* 12
  5. Promosi dan Penjualan 13
  6. Metode Pengembangan Sistem 14
     1. *Requirement analysis* 15
     2. *System design* 15
     3. *Implementation* 15
     4. *Testing/ verification* 15
     5. *Maintenance* 15
  7. *Unifed Modeling Language* (UML) 16
     1. *Use case* diagram 16
     2. *Class* diagram 17
     3. *Actifity* diagram 18
  8. PHP 19
  9. MySQL 19
  10. *Blackbox Testing* 20
  11. WAPT (*Web Aplication Performance Testing*) 21
  12. *System Usabiity Scale* (SUS) 22
  13. LKP Nursunda GM Garut 22

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN 25**

1. Desain Penelitian 25
2. Metode Pengembangan Sistem 26
   * 1. Tahap *requirments analysis* 27
     2. Tahap *system design* 28
     3. Tahap *implementation* 28
     4. Tahap *testing/ verification* 29
     5. Tahap *maintenance* 29
3. Alat dan Bahan 29
4. Alat 29
5. Bahan 30
6. Partisipan dan Tempat Penelitian 31
7. Partisipan 31
8. Tempat penelitian 31
9. Instrumen Penelitian 31
10. Instrumen *Functionality* 31
11. Instrumen *Portability* 34
12. Instrumen *Reliability* 35
13. Instrumen *Usability* 35
14. Pengumpulan Data 37
15. Studi litelatur 37
16. Wawancara 37
17. Dokumentasi 38
18. Analisis Data 38
19. Analisis *Functionality* 38
20. Analisis *Portability* 39
21. Analisis *Reliability* 39
22. Analisis *Usability* 39

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 42**

1. Tahap Analisis Kebutuhan 42
2. Analisis Fungsi 42
3. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangat Lunak 42
4. Tahap Desain 43
5. Perancangan *Unifed Modeling Language* (UML) 43
6. *Use case* diagram 43
7. *Activity* diagram 46
8. *Activity* diagram *login* admin 46
9. *Activity* diagram pemesanan 47
10. *Activity* diagram hubungi kami 49
11. *Activity* diagram tambah kategori 49
12. *Activity* diagram tambah produk 50
13. *Activity* diagram order masuk 51
14. *Activity* diagram pesan masuk 53
15. *Activity* diagram laporan transaksi 53
16. Perancangan *Database* 54
17. Tabel admin 54
18. Tabel hubungi 55
19. Tabel kategori 55
20. Tabel kota 56
21. Tabel modul 56
22. Tabel orders 57
23. Tabel relasi order 58
24. Tabel order temp 58
25. Tabel produk 59
26. Tabel pengiriman 60
27. Perancangan Antar Muka (*Interface*) 60
28. Antar muka pengguna (*user interface*) 60
29. Halaman utama 60
30. Halaman profil 61
31. Halaman semua produk 61
32. Halaman keranjang belanja 62
33. Halaman konfirmasi pembelian 63
34. Halaman cara pembelian 63
35. Halaman hubungi kami 64
36. Halaman login 64
37. Antar muka (*interface*) menu admin 65
38. Halaman admin 65
39. Halaman edit cara pembelian 65
40. Halaman tambah kategori 66
41. Halaman tambah produk 67
42. Halaman order masuk 68
43. Halaman pesan masuk 69
44. Halaman tambah ongkos kirim 70
45. Halaman laporan transaksi 71
46. Halaman ganti password 71
47. Tahap Implementasi 72
48. Implementasi anta muka pengguna/ konsumen 72
49. Halaman beranda 72
50. Halaman profil 73
51. Halaman semua produk 73
52. Halaman detail produk 74
53. Halaman keranjang belanja 74
54. Halaman cara beli 75
55. Halaman hubungi kami 75
56. Implementasi antar muka admin 76
57. Halaman *login* 76
58. Halaman beranda admin 76
59. Halaman edit cara pembelian 77
60. Halaman kategori 77
61. Halaman tambah kategori 78
62. Halaman produk 78
63. Halaman tambah produk 79
64. Halaman order masuk 79
65. Halama detail order 80
66. Halaman pesan masuk 80
67. Halaman baca pesan 81
68. Halaman ongkos kirim 81
69. Halaman tambah ongkos kirim 82
70. Halaman laporan transaksi 82
71. Halaman ganti *password* 83
72. Tahap Implementasi Basis Data 83
73. Tahap Pengujian 84
74. Hasil Pengujian *Functionality* 84
75. Hasil Pengujian *Portability* 86
76. Hasil Pengujian *Reliability* 88
77. Hasil Pengujian *Usability* 89
78. Pembahasan 90
79. Pembangunan Sistem Informasi dan Penjualan   
    Nursunda GM Garut 90
80. Kelayakan Sistem Informasi dan Penjualan   
    Nursunda GM Garut 92

**BAB V PENUTUP 94**

1. Kesimpulan 94
2. Keterbatasan Produk 94
3. Saran 95

**DAFTAR PUSTAKA 96**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN 99**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP 140**