

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN  
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN  
METODE *WARD AND PEPPARD***

**(Studi Kasus : PT. Herlinah Cipta Pratama)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana komputer  
pada program studi Sistem Informasi IPI Garut

Oleh :

**Ayu Sayyidatun Nisa**

**23574043**



**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU TERAPAN DAN SAINS  
INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA GARUT**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN**  
**TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN**  
**METODE *WARD AND PEPPARD***  
**(Studi Kasus : PT. Herlinah Cipta Pratama)**

Oleh :

**Ayu Sayyidatun Nisa**  
**23574043**

Disetujui dan disahkan oleh :

**Pembimbing Utama**

**Pembimbing Pendamping**

**Dr. Elin Rosliani, M.Pd. M.Kom.**  
**NIDN. 0428037803**

**Bayu Pamungkas, M.Kom.**  
**NIDN. 0413079901**

**Diketahui Oleh :**

**Ketua Program Studi**  
**Sistem Informasi**

**Yopi Nugraha, M.Kom**  
**NIDN. 0412029202**

**HALAMAN PENGUJIAN SKRIPSI**  
**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN**  
**TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN**  
**METODE *WARD AND PEPPARD***  
**(Studi Kasus : PT. Herlinah Cipta Pratama)**

Oleh :

**Ayu Sayyidatun Nisa**

**23574043**

Skripsi ini telah diujikan pada tanggal 25 Oktober 2025

**Penguji Ketua**

**Penguji Anggota**

**Penguji Anggota**

**Yopi Nugraha, M.Kom**  
**NIDN. 0412029202**

**Dinar Rahayu, S.ST, M.Kom**  
**NIDN. 0412109007**

**Andriansyah Maulana, M.Kom**  
**NIDN.**

Diketahui oleh :

**Dekan**  
**Fakultas Ilmu Terapan dan Sains**

**Ketua Program Studi**  
**Sistem Informasi**

**Dr. Iyam Maryati, M.Pd.**  
**NIDN. 0429108104**

**Yopi Nugraha, M.Kom**  
**NIDN. 0412029202**

## MOTTO

Kesuksesan berawal dari keyakinan dan usaha yang tak pernah berhenti. Tidak ada hasil tanpa proses, tidak ada keberhasilan tanpa perjuangan. Lakukan yang terbaik, perjalanan seribu langkah dimulai dari satu langkah kecil. Berjuanglah dalam diam, biarkan hasilmu yang membuat suara.

*“Karena sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”  
(QS. Al-Insyirah: 5)*

*“Dan bahwa manusia tidak akan memperoleh selain apa yang telah  
diusahakannya.”  
(QS. An-Najm: 39)*

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Menggunakan Metode *Ward and Peppard* Studi Kasus : PT. Herlinah Cipta Pratama”. Ini benar-benar karya saya sendiri. Pengutipan dari sumber-sumber lain telah saya lakukan berdasarkan kaidah-kaidah pengutipan yang sesuai dengan keilmuan yang berlaku sehingga saat isi skripsi serta semua kelengkapan ini merupakan karya asli. Apabila kemudian hari ditemukan hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya menerima risiko dan sanksi apapun.

Garut, 17 Oktober 2025

Ayu Sayyidatun Nisa

## ABSTRAK

Pemanfaatan sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan efektifitas serta daya saing perusahaan di era digital saat ini. Penelitian ini bertujuan untuk merancang perencanaan strategis SI/TI di PT. Herlinah Cipta Pratama dengan menggunakan metode *Ward and Peppard*. Pendekatan ini dilakukan melalui analisis menyeluruh terhadap faktor internal dan eksternal organisasi guna menghasilkan rekomendasi strategi pengembangan SI/TI yang sejalan dengan tujuan bisnis perusahaan. Analisis yang diterapkan yaitu PEST, Valu Chain, SWOT, *McFarlan Strategic Grid*, dan *Critical Success Factors (CSF)*. Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh rekomendasi strategis berupa pengembangan sistem ERP terintegrasi berbasis *cloud hybrid*, penerapan sistem pemasaran digital berbasis data, serta peningkatan keamanan jaringan untuk mendukung proses bisnis yang lebih efisien. Rencana strategis ini diharapkan dapat menjadi pedoman dalam pengambilan keputusan manajemen dan membantu perusahaan dalam menghadapi tantangan transformasi digital secara terarah dan berkelanjutan. Dengan demikian, hasil penelitian ini memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan kinerja organisasi melalui pemanfaatan SI/TI yang tepat dan selaras dengan strategi bisnis perusahaan ini.

**Kata kunci :** Perencanaan Strategis, Sistem Informasi, Teknologi Informasi, *Ward and Peppard*, PT. Herlinah Cipta Pratama

## **ABSTRACT**

*The utilization of Information Systems and Information Technology (IS/IT) plays a highly significant role in enhancing organizational effectiveness and competitiveness in the digital era. This study aims to design a strategic IS/IT plan for PT. Herlinah Cipta Pratama using the Ward and Peppard methodology. The approach involves a comprehensive analysis of both internal and external factors to produce strategic recommendations for IS/IT development aligned with the company's business objectives. The analyses applied include PEST, Value Chain, SWOT, McFarlan Strategic Grid, and Critical Success Factors (CSF). The results indicate several strategic recommendations, such as the development of an integrated hybrid cloud-based ERP system, the implementation of a data-driven digital marketing system, and the enhancement of network security to improve operational efficiency. This strategic plan is expected to serve as a guide for managerial decision-making and to support the company in managing digital transformation effectively and sustainably. Therefore, the findings of this research contribute to improving organizational performance through the optimal and business-aligned utilization of IS/IT.*

**Keywords:** *Strategic Planning, Information Systems, Information Technology, Ward and Peppard, PT. Herlinah Cipta Pratama.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayahnya Dengan rasa syukur dan semangat yang tinggi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Menggunakan Metode *Ward and Peppard* Studi Kasus : PT. Herlinah Cipta Pratama” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Starta Satu (S1) Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Terapan dan Sains Institut Pendidikan Indonesia Garut.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan tugas akhir skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Nizar Alam Hamdani, M.M.,M.T.,M.Si., selaku Rektor Institut Pendidikan Indonesia Garut.
2. Ibu Dr. Iyam Maryati, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan dan Sains.
3. Bapak Yopi Nugraha, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Dr. Elin Rosliani, M.Pd. M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Utama skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahan untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
5. Bapak Bayu Pamungkas, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Pendamping skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahan untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
6. Kepada seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi Institut Pendidikan Indonesia Garut karena telah memberikan ilmu dan bimbingannya.
7. Kepada Orang Tua dan Keluarga yang sudah memberikan dukungan moril maupun materil yang tak ternilai, serta semangat yang selalu diberikan di setiap langkah perjuangan.

8. Kepada perusahaan PT. Herlinah Cipta Pratama, selaku tempat studi kasus peneliti yang telah memberikan kemudahan dalam pengumpulan data dan konsultasi tempat studi kasus penelitin ini.
9. Serta kepada teman-teman Sistem Informasi Kelas C yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk kebersamaan, kenangan, dan kerjasamanya selama ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat di perlukan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi semua.

Garut, 17 Oktober 2025

Ayu Sayyidatun Nisa

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
HALAMAN PENGUJIAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI. ....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Perencanaan Strategis .....	7
2.2 Sistem Informasi.....	8
2.2.1 Komponen Sistem Informasi.....	9
2.2.2 Jenis-jenis Sistem Informasi.....	10
2.3 Teknologi Informasi.....	11
2.3.1 Kelompok Teknologi Informasi.....	12
2.4 Perencanaan Strategis Sistem Informasi .....	13
2.5 Perencanaan Strategis Teknologi Informasi.....	15
2.6 Perencanaan Strategis SI/TI .....	16
2.7 Perencanaan SI/TI Berdasarkan Metode <i>Ward and Peppard</i> .....	18
2.7.1 Analisis PEST .....	20
2.7.2 Analisis SWOT (Strength, Weakness, Oppurtunities, Threat).....	21
2.7.3 Analisis <i>Mc Farlan Strategic Grid</i> .....	23

2.7.4 Analisis <i>Value Chain</i> .....	24
2.7.5 Analisis <i>Critical Success Factor</i> .....	25
2.8 BPMN (Business Process Modeling Natation).....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	35
3.1 Profil Perusahaan.....	35
3.2 Profil Perusahaan.....	35
3.3 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan.....	35
3.3.1 Visi PT. Herlinah Cipta Pratama.....	35
3.3.2 Misi PT. Herlinah Cipta Pratama .....	35
3.3.3 Tujuan PT. Herlinah Cipta Pratama .....	36
3.4 Struktur Organisasi.....	36
3.5 Tugas Pokok dan Fungsi dari Setiap Bidang.....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.7 Kerangka Berpikir .....	42
3.8 Analisis Sistem.....	44
3.8.1 Analisis Sistem Berjalan .....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	49
4.1 Analisis Lingkungan Bisnis Internal .....	49
4.1.1 <i>Critical Success Factor</i> .....	49
4.1.2 Value Chain .....	59
4.2 Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal.....	62
4.2.1 Analisis PEST .....	62
4.3 Analisis Lingkungan Internal SI dan TI .....	64
4.4 Analisis Lingkungan Eksternal SI dan TI.....	66
4.5 Analisis SWOT.....	67
4.6 Evaluasi Penyesuaian Sistem dengan Kebutuhan Bisnis Saat Ini serta Identifikasi Solusi.....	69
4.7 Rencana Strategis Pengembangan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI).....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN .....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 CSF Tujuan dari PT. Herlinah Cipta Pratama .....	49
Tabel 4. 2 Penjelasan Tujuan Bidang Keuangan .....	51
Tabel 4. 3 CSF Bidang Keuangan .....	52
Tabel 4. 4 Penjelasan Tujuan Bidang <i>Human Resource</i> .....	53
Tabel 4. 5 CSF Bidang <i>Human Resource</i> .....	54
Tabel 4. 6 Penjelasan Tujuan Bidang Produksi .....	54
Tabel 4. 7 CSF Bidang Produksi .....	55
Tabel 4. 8 Penjelasan Tujuan Pemasaran .....	56
Tabel 4. 9 CSF Bidang Pemasaran .....	57
Tabel 4. 10 Penjelasan Tujuan Logistik .....	58
Tabel 4. 11 CSF Bidang Logistik .....	59
Tabel 4. 12 Analisis PEST PT. Herlinah Cipta Pratama .....	64
Tabel 4. 13 Analisis <i>Hardware</i> PT. Herlinah Cipta Pratama .....	65
Tabel 4. 14 Analisis SWOT PT. Herlinah Cipta Pratama .....	67
Tabel 4. 15 Matriks SWOT .....	69
Tabel 4. 16 Analisis <i>Hardware</i> PT. Herlinah Cipta Pratama .....	70
Tabel 4. 17 Analisis <i>Software</i> PT. Herlinah Cipta Pratama .....	71
Tabel 4. 18 Analisis Infrastruktur Jaringan PT. Herlinah Cipta Pratama.....	73
Tabel 4. 19 Aplikasi yang digunakan di PT. Herlinah Cipta Pratama.....	75
Tabel 4. 20 Rencana Pengembangan Sistem ERP PT. Herlinah Cipta Pratama ....	76
Tabel 4. 21 Strategi Implementasi Berdasarkan <i>Ward and Peppard</i> .....	78
Tabel 4. 22 Prioritas Implementasi.....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Teknologi Informasi Indonesia 2018-2023.....	1
Gambar 2.1 Hubungan Strategis SI/TI.....	17
Gambar 2.2 Perencanaan SI/TI Berdasarkan <i>Ward and Peppard</i> .....	18
Gambar 2.3 Analisis PEST .....	21
Gambar 2.4 <i>Value Chain</i> .....	24
Gambar 2.5 Notasi Dasar BPMN .....	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi .....	36
Gambar 3.2 Kerangka Berpikir.....	43
Gambar 3.3 BPMN Persediaan Bahan Baku .....	45
Gambar 3.4 BPMN Transaksi Pembelian Bahan Baku .....	46
Gambar 3.5 BPMN Produksi Dodol .....	47
Gambar 3.6 BPMN Penjualan Produk Secara Offline.....	47
Gambar 4.1 Analisis Value Chain .....	60