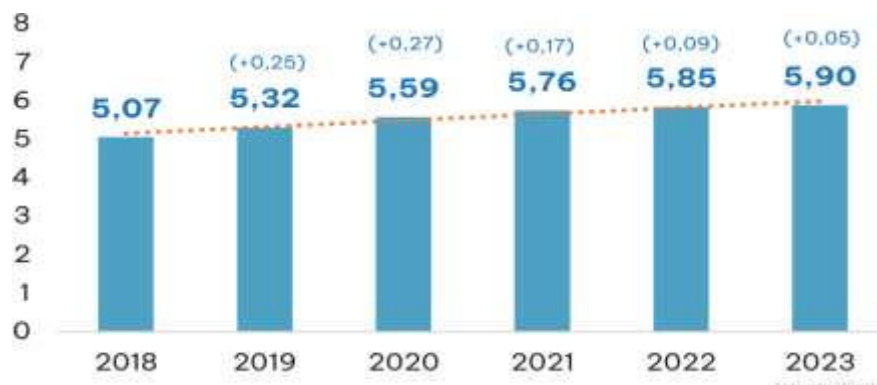


BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Kemajuan sistem informasi dan teknologi informasi sangat pesat, sehingga sangat diperlukan karena mempunyai kemampuan untuk mempengaruhi banyak aspek kehidupan secara signifikan. *Information System/Information Technology* (IS/IT) banyak digunakan oleh dunia usaha, organisasi, dan lembaga pendidikan dengan tujuan untuk mendukung dan memperlancar operasional bisnis guna meningkatkan produktivitas. Kerangka kerja organisasi untuk menyediakan informasi guna mendukung pengambilan keputusan disebut sebagai *Information System*. *Information Technology* mencakup teknologi komunikasi serta perangkat keras dan perangkat lunak untuk memproses, menyimpan, dan mengirimkan data (Kho & Jaya, 2022).



Gambar 1.1 Perkembangan Teknologi Informasi Indonesia 2018-2023

(Sumber : Buku Indeks Pembangunan Teknologi Informasi dan Komunikasi)

Perkembangan Teknologi Informasi di Indonesia mengalami perkembangan positif dalam 6 tahun terakhir hal ini ditunjukkan dengan naiknya indeks perkembangan Teknologi Informasi. Pada tahun 2018, nilai Teknologi Informasi *Development Index* sebesar 5.07 dan perkiraan terus meningkat hingga mencapai nilai 5,90 pada tahun 2023. Secara keseluruhan, indeks meningkat sebesar 0.83 poin selama enam tahun. Lebih lanjut, sangat bervariasi dari tahun ke tahun selanjutnya. Kenaikan nilai indeks terbesar terjadi pada tahun 2019 hingga 2020 dengan kenaikan sebesar 0,27 poin.

Pemanfaatan *Information Technology and Information System* menjadi faktor krusial yang dapat mempengaruhi strategi di sektor bisnis. Keberhasilan pemanfaatan SI/TI memiliki potensi untuk meningkatkan mutu kinerja dan menciptakan keunggulan dalam konteks bisnis. Dalam ranah bisnis, peran SI/TI menjadi sangat penting untuk mencapai keberhasilan yang kompetitif. Rencana strategi SI/TI digunakan untuk memenuhi kebutuhan organisasi terkait SI/TI, baik pada saat ini maupun di masa mendatang.

Saat ini perusahaan perlu bersiap menghadapi *Information Technology and Information System* di masa depan. PT. Herlinah Cipta Pratama adalah sebuah perusahaan yang terletak di Jalan Pasundan No. 102 Kabupaten Garut. Didirikannya perusahaan ini awalnya produk dodol yang disajikan sebagai hidangan tamu, namun kemudian berkembang menjadi produk oleh-oleh khas Garut yang dipasarkan secara luas.

PT. Herlinah Cipta Pratama merupakan salah satu pelaku industri makanan tradisional yang telah dikenal luas, baik di pasar lokal maupun nasional. Dalam menghadapi era *digital* dan persaingan yang semakin ketat, perusahaan telah mulai menggunakan sistem informasi ERP (*Enterprise Resource Planning*) untuk mendukung proses bisnis internal, serta *digital marketing* untuk memperluas jangkauan pemasaran produk ke masyarakat.

Meskipun demikian, penerapan sistem informasi PT. Herlinah Cipta Pratama masih terbatas dan belum dirancang secara strategis. Penggunaan ERP saat ini lebih terfokus pada fungsi-fungsi dasar seperti pencatatan keuangan, stok bahan baku, dan pengelolaan produksi, namun belum menyatu secara optimal dengan kebutuhan strategis perusahaan di masa depan. Di sisi lain, strategi *digital marketing* yang diterapkan masih bersifat umum dan belum sepenuhnya terintegrasi dengan sistem informasi yang ada. Hal ini, menyebabkan potensi besar dari SI belum dimanfaatkan secara maksimal untuk menciptakan keunggulan yang kompetitif. Dengan melakukan studi kasus PT. Herlinah Cipta Pratama, penelitian ini bertujuan untuk merancang strategi SI yang dapat meningkatkan efisiensi operasional, mendukung pertumbuhan bisnis, serta memberikan arah pengembangan teknologi yang lebih terstruktur dan terukur.

Pendekatan perencanaan strategis *Information Technology and Information System* dengan menggunakan Metode *Ward and Peppard* dan alat-alat seperti analisis PEST, *Value Chain*, Analisis SWOT, *McFarlan Strategic Grid*, dan *Critical Success Factor* menjadi solusi untuk memajukan kualitas bisnis. Metode *Ward and Peppard* juga di harapkan dapat menciptakan portofolio yang memenuhi kebutuhan *Information Technology and Information System* organisasi di masa yang akan datang, dari permasalahan diatas penulis mengambil judul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Menggunakan Metode *Ward and Peppard* Studi Kasus : PT. Herlinah Cipta Pratama”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana kondisi saat ini sistem informasi di PT. Herlinah Cipta Pratama?
2. Bagaimana kelemahan dan kekuatan SI/TI yang digunakan saat ini di PT. Herlinah Cipta Pratama?
3. Bagaimana perencanaan strategis SI/TI yang efektif untuk PT. Herlinah Cipta Pratama menggunakan metode *Ward and Peppard* untuk meningkatkan kinerja dari daya saing perusahaan?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pemaparan pada latar belakang di atas, maka batasan masalah dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Penelitian ini menggunakan metode *Ward and Peppard* untuk melakukan perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi.
2. Penelitian ini difokuskan pada perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi di PT. Herlinah Cipta Pratama, tanpa mempertimbangkan aspek lain seperti keuangan atau sumber daya manusia.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Menyusun perencanaan strategis SI/TI yang efektif untuk PT. Herlinah Cipta Pratama menggunakan metode *Ward and Peppard*.
2. Mengidentifikasi kelemahan dan kekuatan SI/TI yang digunakan saat ini di PT. Herlinah Cipta Pratama.
3. Mengembangkan strategi SI/TI yang selaras dengan tujuan bisnis PT. Herlinah Cipta Pratama.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini diharapkan dapat memberikan sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dijadikan sebagai pengalaman yang berharga dalam meningkatkan kemampuan penulis dalam pengembangan ilmu yang telah didapat dan menanggapi informasi dari media dengan menggunakan metode *Ward and Peppard*.

2. Bagi Perusahaan

Adanya penelitian ini, dapat membantu PT. Herlinah Cipta Pratama dalam menyusun perencanaan strategis SI/TI yang efektif untuk meningkatkan kinerja dan daya saing perusahaan.

3. Bagi Praktisi

Penelitian ini dapat membantu bagi praktisi SI tentang bagaimana menyusun perencanaan strategis SI/TI yang efektif menggunakan *Ward and Peppard*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dirancang untuk mempermudah diskusi penelitian, mendapatkan hasil yang sistematis dan utuh, dan membuat penelitian menjadi komponen yang saling terkait satu sama lain. Uraian penulisan seperti berikut :

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini memuat semua teori dari topik skripsi yang berisi tentang rujukan teori-teori pendukung serta prinsip-prinsip dasar yang digunakan sebagai pedoman untuk menunjang tugas akhir atau skripsi.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan proses atau prosedur yang digunakan peneliti untuk merancang penelitian dari awal, menguraikan peralatan, metode, teknik yang digunakan, tahapan pengumpulan data, dan langkah untuk melakukan tahap analisis yang akan dilakukan.

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini diuraikan hasil dari proses pengumpulan data dari hasil penelitian untuk selanjutnya dilakukan analisis data-data tersebut agar dapat dibuat perencanaan strategi sistem informasi dan teknologi informasi menggunakan metode *ward and peppard* pada PT. Herlinah Cipta Pratama, perencanaan strategi sistem informasi dan teknologi informasi ini dibuat dengan cara memodelkan dan merencanakan visi perencanaan strategi sistem informasi atau teknologi informasi pada PT. Herlinah Cipta Pratama, menganalisis kondisi SI/TI yang sedang berjalan, membuat rencana usulan SI/TI dimasa mendatang serta membuat tahapan perencanaan, membuat *blueprint* / pemetaan aplikasi untuk perencanaan strategi *Information Technology and Information System* yang akan dibuat.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini memuat kesimpulan dan saran yang diambil dari seluruh laporan penelitian, pada bab ini juga menyajikan kesimpulan dari temuan

penelitian dan menyarankan kemungkinan perbaikan yang dapat dijadikan bahan penelitian selanjutnya.

