***ABSTRACT***

*The development of information technology is very fast and has been proven to play a role in various activities, thus supporting the performance of increasing efficiency, effectiveness for various agencies, both public, private and individual government agencies, as well as encouraging the realization of an advanced and prosperous society. The application of information technology is currently not only in certain types of activities, but has entered all oypes of business activities such as trade, industry, including the health office under the auspices of the regional government. The health office is a field that has the main task of carrying out health services to the community: Cempaka Public Health Center which is one of the centers of health service centers in Karangpawitan sub-district, Garut Regency is one of the agencies being developed, at Cempaka Health Center there are obstacles in processing medical record data, recording patient data and treatment still uses paper, patients who should seek treatment getting treatment quickly was hampered because officers had to compile several patient cards before being handed over to the intended polyclinic, in writing reports, officers still recorded manual patient data per day or per month after the completion of services in the puskesmas. This is very prone to errors in writing reports. By looking at the existing problems, the Cempaka Public Health Center by utilizing information technology is deemed necessary to make an information system design that can overcome the problems encountered so that it can improve public health services in order to realize the vision and mission of the Cempaka Health Center. The design designed is a web-based UI/UX designer with the UCD method*

***Keywords: Puskesmas services, web, ui/ux, ucd.***

**ABSTRAK**

Perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat dan terbukti berperan dalam berbagai kegiatan, sehingga mendukung kinerja peningkatan efisiensi, efektivitas bagi berbagai instansi, baik instansi pemerintahan negeri, swasta maupun perorangan atau indivual, serta mendorong perwujudan masyarakat yang maju dan sejahtera. Penerapan teknologi informasi saat ini tidak hanya pada jenis kegiatan tertentu, akan tetapi telah memasuki semua jenis kegiatan usaha seperti perdagangan, perindustrian termasuk dinas kesehatan yang dibawah naungan pemerintahan daerah. Dinas kesehatan merupakan bidang yang memiliki tugas pokok yaitu melaksanakan pelayanan kesehatan terhadap masyrakat. Puskesmas Cempaka yang menjadi salah satu pusat pusat pelayanan kesehatan di kec.Karangpawitan kab.Garut merupakan salah satu instansi yang sedang dikembangkan, pada puskesmas cempaka terdapat kendala dalam pengolahan data rekam medis, pencatatan data pasien dan pengobatan masih menggunakan kertas, pasien yang berobat yang seharusnya cepat mendapatkan pengobatan terhambat karena petugas harus menyusun beberapa kartu pasien sebelum diserahkan ke poli klinik yang dituju, dalam penulisan laporan, petugas masih mencatat manual data pasien per hari ataupun per bulan setelah selesainya pelayanan di dalam puskesmas. Hal ini rawan sekali terjadinya kesalahan dalam penulisan laporan. Dengan melihat permasalahan yang ada, maka puskesmas cempaka dengan memanfaatkan teknologi informasi dirasa perlu untuk membuat sebuat rancangan sistem informasi yang dapat mengatasi masalah-masalah yang dihadapi sehingga bisa meningkatkan pelayanan kesehatan masyarakat demi demi terwujudnya visi dan misi puskesmas cempaka. Perancangan yang dirancang adalah perancangna *UI/UX* berbasis *web* dengan metode UCD

**Kata Kunci: Pelayanan Puskesmas, *web, ui/ux, ucd.***